

**Jackery**

SolarSaga 100

**OUTPUT: 100W/18V**

**Jackery Inc.**

TM and © 2019 Jackery Inc. All rights reserved.  
Made in China [www.jackery.com](http://www.jackery.com)

**USER GUIDE**

## Technical Parameters




EN

Model	SolarSaga 100
Peak Power	100 W
Cell Efficiency	23%
Power Voltage	18V
Power Current	5.55A
Open Circuit Voltage	21.6V
Short Circuit Current	6.1A
USB-A Output	5V $\equiv$ 2.4A
USB-C Output	5V $\equiv$ 3A
Operating Temperature Range	-10-65°C
Dimensions (unfolded)	1220x535x5mm
Dimensions (folded)	610x535x35mm

## Safety Tips

- \*Do not bend the solar panel(the angle is more than 30°) or the panel will be broken.
- \*Do not immerse the Solar Panel in water.
- \*Do not clean the solar panel with water , with the wet cloth gently scrub it.
- \*Do not use or store the Solar Panel near sources of heat such as a fire or heater.
- \*Do not put the Solar Panel into a fire or apply direct heat to it.
- \*Do not pierce the Solar Panel casing with a nail or other sharp object, break it open with a hammer, or step on it.
- \*Do not attempt to disassemble the Solar Panel in any way.
- \*This product cannot contact with strong corrosive objects.
- \*Do not charge automotive battery directly.

## Customer Service

-  24 - month limited warranty
-  Lifetime technical support
-  Hello@jackery.com

## Warranty

The product is covered by a limited warranty from Jackery for the original purchaser that covers the product from defects in workmanship and materials for 24 months from the date of purchase ( damages from normal wear and tear, alteration, misuse, neglect, accident, service by anyone other than authorized service center, or act of God are not included).

During the warranty period and upon verification of defects, this product will be replaced when returned with proper proof of purchase.

## Frequently Asked Questions

**Q: What kind of battery can be charged by these solar modules?**

- 1, Jackery Explorer series
- 2, Sealed lead-acid battery
- 3, Colloidal lead-acid batteries
- 4, The open lead-acid batteries

**Q: How to clean the solar surface?**

Dust and dirt on the surface should first be removed using a soft brush. Use a damp cloth to wipe the surface of the solar module to remove any remaining dust or dirt. Any guano or other adhesive should be removed as soon as possible from the solar surface to avoid a reduction in performance.

**Q: Are the foldable solar modules waterproof?**

To Maximize the lifespan of the module, it should not get wet.

## Contact us

For any inquiries or comments concerning our products, please send an email to [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com), and we will respond to you as soon as possible. If there is any quality related issue with the product, you may request a replacement or refund by submitting a request form at [www.jackery.com/support/](http://www.jackery.com/support/).

DE




## Technische Parameter

Modell	SolarSaga 100
Spitzenleistung	100W
Zelleffizienz	23%
Netzspannung	18V
Strom	5.55A
Leerlaufspannung	21.6A
Kurzschlussspannung	6.1A
USB-A Ausgang	5V $\overline{=}$ 2.4A
USB-C Ausgang	5V $\overline{=}$ 3A
Betriebstemperaturbereich	-10-65°C
Abmessungen (entfaltet)	1220x535x5mm
Abmessungen (gefaltet)	610x535x35mm

## Sicherheitstipps

- \* NICHT biegen Sie die faltbare Solarplatte.
- \* NICHT stellen Sie faltbare Solarplatte an schattigen Stellen auf, während Baumschatten, Gebäude und andere Hindernisse minimiert werden sollten.
- \* NICHT weichen die Solarplatte nicht in Wasser oder anderen Flüssigkeiten ein.
- \* NICHT reinigen Sie die Solarplatte mit Wasser, sondern wischen Sie es vorsichtig mit einem feuchten Tuch ab.
- \* NICHT verwenden oder lagern Sie die Solarplatte in der Nähe von offenen Flammen oder brennbaren Materialien.
- \* NICHT kratzen Sie die Oberfläche von der Solarplatte nicht mit scharfen Gegenständen.
- \* Verhindern Sie, dass ätzende Substanzen die Solarplatte schädigen.
- \* NICHT Treten Sie auf die Solarplatte und stellen Sie Keine schweren Gegenstände darauf.
- \* NICHT Zerlegen Sie die Solarplatte
- \* Der Ausgangskreis die Solarplatte muss korrekt an das Gerät angeschlossen sein.
- \* Bitte schließen Sie die positiven und negativen Pole nicht mit dem Kurzschluss.
- \* Stellen Sie sicher, dass zwischen dem Stecker und dem isolierten Stecker kein Spalt vorhanden ist. Wenn es ein Spalt gibt, treten Funken oder Stromschläge auf.
- \* Überprüfen Sie den Verbindungsstatus jeder Komponente, einschließlich Kabel, Drähte und Stecker.

## Kundendienst

-  24 Monate eingeschränkte Garantie
-  Lebenslanger technischer Support
-  [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com)

## Garantie

Das Produkt unterliegt einer eingeschränkten Garantie von Jackery für ursprünglichen Käufer, die das Produkt für 24 Monate ab dem Kaufdatum vor Verarbeitungs- und Materialfehlern schützt (Schäden aufgrund von normaler Abnutzung, Veränderung, Missbrauch, Vernachlässigung, Unfall, Wartung durch andere als autorisierte Servicezentren oder höhere Gewalt sind nicht enthalten.).

Während der Garantiezeit und nach Überprüfung der Mängel wird dieses Produkt bei Rücksendung mit einem ordnungsgemäßen Kaufnachweis ersetzt.

## Häufig gestellte Fragen

**F: Welche Art von Batterie können diese Solarmodule aufladen?**

- 1, Jackery Explorer-Serie
- 2, Versiegelte Blei-Säure-Batterie
- 3, Kolloidale Blei-Säure-Batterien
- 4, Offenen Blei-Säure-Batterien

**F: Wie wird die Solaroberfläche gereinigt?**

Staub und Schmutz auf der Oberfläche müssen zuerst mit einer weichen Bürste entfernt werden. Reinigen Sie die Oberfläche des Solarmoduls mit einem feuchten Tuch, um Staub- und Schmutzreste zu entfernen. Guano oder andere Klebstoffe sollten so schnell wie möglich von der Sonnenoberfläche entfernt werden, um Leistungseinbußen zu vermeiden.

**F: Sind die faltbaren Solarmodule wasserdicht?**

Um die Lebensdauer des Moduls zu maximieren, sollte es nicht nass werden.

## Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu unseren Produkten haben, senden Sie bitte eine E-Mail an [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com). Wir werden uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen. Wenn es Qualitätsprobleme mit dem Produkt gibt, können Sie einen Ersatz oder eine Rückerstattung beantragen, indem Sie ein Anfrageformular unter [www.jackery.com/support/](http://www.jackery.com/support/) senden.

## Paramètres Techniques




FR

Modèle	SolarSaga 100
Puissance de crête	100W
Efficacité de la cellule	23%
Tension électrique	18V
Courant électrique	5.55A
Tension en circuit ouvert	21.6V
Courant de court-circuit	6.1A
Sortie USB-A	5V $\Rightarrow$ 2.4A
Sortie USB-C	5V $\Rightarrow$ 3A
Plage de température de fonctionnement	-10-65°C
Dimensions (déplié)	1220x535x5mm
Dimensions (plié)	610x535x35mm

## Conseils de Sécurité

- \* Ne pas flexer ou plier les panneaux solaires pliables.
- \* Ne placez pas de panneaux solaires pliables dans des endroits ombragés, tandis que les stores d'arbres, les bâtiments et tout autre obstacle doivent être minimisés.
- \* Ne trempez pas les panneaux solaires dans l'eau ou tout autre liquide.
- \* Ne nettoyez pas le panneau solaire avec de l'eau, essuyez-le doucement avec un chiffon humide.
- \* N'utilisez pas et ne stockez pas de panneaux solaires à proximité de flammes nues ou de matériaux inflammables.
- \* Ne rayez pas la surface des panneaux solaires avec des objets pointus.
- \* Empêchez les substances corrosives d'endommager les panneaux solaires.
- \* Ne marchez pas et ne placez pas d'objets lourds sur les panneaux solaires.
- \* Ne démontez pas les panneaux solaires.
- \* Le circuit de sortie des panneaux solaires doit être correctement connecté à l'équipement.
- \* Veuillez ne pas court-circuiter les pôles positifs et négatifs. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'espace entre le connecteur et le connecteur isolé. S'il y a un espace, des étincelles ou des chocs électriques se produiront.
- \* Vérifiez l'état de connexion de chaque composant, y compris les câbles, les fils et les fiches.

## Service Clients

-  Garantie limitée de 24 mois
-  Assistance technique à vie
-  [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com)

## Garantie

Le produit est couvert par une garantie limitée de Jackery pour l'acheteur d'origine qui couvre le produit contre les défauts de fabrication et de matériaux pendant 24 mois à compter de la date d'achat (dommages dus à l'usure normale, altération, mauvaise utilisation, négligence, accident, service par toute personne autre qu'un centre de service autorisé, ou l'acte de Dieu n'est pas inclus).

Pendant la période de garantie et après vérification des défauts, le produit sera remplacé lorsqu'il sera retourné avec une preuve d'achat appropriée.

## FAQ

**Q: Quel type de batterie peut être chargé par ces modules solaires?**

- 1, Série Jackery Explorer
- 2, Batterie plomb-acide scellée
- 3, Batteries plomb-acide colloïdales
- 4, Les batteries au plomb-acide ouvertes

**Q: Comment nettoyer la surface solaire?**

La poussière et la saleté sur la surface doivent d'abord être éliminées à l'aide d'une brosse. Utilisez un chiffon humide pour essuyer la surface du module solaire enlever toute poussière ou saleté restante. Tout guano ou autre adhésif doit être retiré dès que possible de la surface solaire pour éviter une réduction des performances.

**Q: Les modules solaires pliables sont-ils étanches?**

Pour maximiser la durée de vie du module, il ne doit pas être mouillé.

## Contactez-Nous

Pour toute demande ou commentaire concernant nos produits, merci d'envoyer un e-mail à [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com), et nous vous répondrons dans les plus brefs délais. S'il y a un problème de qualité avec le produit, vous pouvez demander un remplacement ou un remboursement en soumettant un formulaire de demande à [www.jackery.com/support/](http://www.jackery.com/support/)

## Parametri Tecnici




IT

Modello	SolarSaga 100
Picco di Potenza	100W
Efficienza delle Celle	23%
Tensione di Alimentazione	18V
Corrente di Alimentazione	5,55A
Tensione a Circuito Aperto	21,6V
Corrente di Cortocircuito	6,1A
Uscita USB-A	5V $\rightarrow$ 2,4A
Uscita USB-C	5V $\rightarrow$ 3A
Gamma di Temperatura di Funzionamento	-10-65°C
Dimensioni (spiegato)	1220x535x5mm
Dimensioni (piegato)	610x535x35mm

## Suggerimenti per la Sicurezza

- \* Non flettere o piegare i pannelli solari pieghevoli.
  - \* Non posizionare pannelli solari pieghevoli in luoghi ombreggiati, mentre le ombre degli alberi, gli edifici e qualsiasi altro ostacolo dovrebbero essere ridotti al minimo.
  - \* Non immergere i pannelli solari in acqua o altri liquidi.
  - \* Non pulire il pannello solare con acqua, pulirlo delicatamente con un panno umido.
  - \* Non utilizzare o conservare i pannelli solari vicino a fiamme libere o materiali infiammabili.
  - \* Non graffiare la superficie dei pannelli solari con oggetti appuntiti.
  - \* Prevenire i pannelli solari dal danno di sostanze corrosive.
  - \* Non calpestare o posizionare oggetti pesanti sui pannelli solari.
  - \* Non smontare i pannelli solari.
- Il circuito di uscita dei pannelli solari deve essere correttamente collegato all'apparecchiatura. Non mandare in corto circuito i poli positivo e negativo. Assicurarsi che non vi sia spazio tra il connettore e il connettore isolato. Se c'è uno spazio vuoto, si verificheranno scintille o scosse elettriche.
- \* Verificare lo stato di connessione di ogni componente, inclusi cavi, fili e spine.

## Assistenza Clienti

-  Garanzia limitata di 24 mesi
-  Supporto tecnico a vita
-  [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com)

## Avviso

Il prodotto è coperto da una garanzia limitata di Jackery per l'acquirente originale che copre il prodotto da difetti di materiali e lavorazione per 24 mesi dalla data di acquisto (danni da normale usura, alterazione, uso improprio, negligenza, incidenti, assistenza da parte di soggetti diversi da un centro di assistenza autorizzato o cause di forza maggiore non sono inclusi).

Durante il periodo di garanzia e previa verifica dei difetti, questo prodotto verrà sostituito quando restituito con un'adeguata prova di acquisto.

## Domande Frequenti

**D: Che tipo di batteria può essere caricata da questi moduli solari?**

- 1, Serie Jackery Explorer
- 2, Batteria al piombo-acido sigillata
- 3, Batterie al piombo-acido colloidali
- 4, Batterie al piombo-acido aperte

**D: Come pulire la superficie dei moduli solari?**

La polvere e lo sporco sulla superficie devono essere rimossi prima con una spazzola morbida. Utilizzare un panno umido per pulire la superficie del modulo solare per rimuovere eventuali residui di polvere o sporco. Qualsiasi guano o altro adesivo deve essere rimosso il prima possibile dalla superficie solare per evitare una riduzione delle prestazioni.

**D: I moduli solari pieghevoli sono impermeabili?**

Per massimizzare la durata del modulo, non dovrebbe bagnarsi.

## Contattaci

Per qualsiasi domanda o commento sui nostri prodotti, si prega di inviare un' e-mail a [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com), e ti risponderemo al più presto possibile. Se c'è qualche problema relativo alla qualità con il prodotto, puoi richiedere una sostituzione o un rimborso presentando un modulo di richiesta a [www.jackery.com/support/](http://www.jackery.com/support/).

## Especificaciones Técnicas




ES

Modelo	SolarSaga 100
Potencia Pico	100W
Eficiencia Celular	23%
Voltaje de Potencia	18V
Corriente de Alimentación	5.55A
Voltaje de Circuito Abierto	21,6V
Corriente de Cortocircuito	6.1A
Salida USB-A	5V==2.4A
Salida USB-C	5V==3A
Rango de Temperatura de Funcionamiento	-10-65 °C
Dimensiones (desplegado)	1220x535x5mm
Dimensiones (plegado)	610x535x35mm

## Consejos de Seguridad

- \* No doble los paneles solares plegables.
- \* No coloque paneles solares plegables en lugares con sombra, mientras que las sombras de los árboles, edificios, y cualquier otra obstrucción debe minimizarse.
- \* No sumerja los paneles solares en agua u otro líquido.
- \* No limpie el panel solar con agua, límpielo suavemente con un paño húmedo.
- \* No use ni almacene paneles solares cerca de llamas abiertas o materiales inflamables.
- \* No raye la superficie de los paneles solares con objetos afilados.
- \* Evitar que las sustancias corrosivas dañen los paneles solares.
- \* No pise ni coloque objetos pesados sobre los paneles solares.
- \* No desmonte los paneles solares.
- \* El circuito de salida de los paneles solares debe estar correctamente conectado al equipo.
- \* No cortocircuite los polos positivo y negativo. Asegúrese de que no haya espacio entre el conector y el conector aislado. Si hay un espacio, se producirán chispas o descargas eléctricas.
- \* Verifique el estado de conexión de cada componente, incluidos cables, alambres y enchufes

## Servicio al Cliente

-  Garantía limitada de 24 meses
-  Soporte técnico de por vida
-  [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com)

## Garantía

La garantía Jackery cubre todos los defectos de fabricación en materiales y mano de obra cuando se usa en condiciones normales y de acuerdo con nuestro manual de usuario por un período de 24 meses a partir de la fecha de compra (daños por uso y desgaste normal, alteración, mal uso, negligencia, accidente, servicio por cualquier persona que no sea un centro de servicio autorizado o por fuerza mayor no están incluidos). Durante el período de garantía y tras la verificación de defectos, el producto será reemplazado cuando se devuelva con el comprobante de compra adecuado.

## Preguntas Frecuentes

**P: ¿Qué tipo de batería pueden cargar estos módulos solares?**

- 1, Jackery Explorer series
- 2, Batería de ácido-plomo sellada
- 3, Batería de ácido-plomo coloidal
- 4, Batería de ácido-plomo abierta

**P: ¿Cómo limpiar la superficie solar?**

El polvo y la suciedad de la superficie deben eliminarse primero con un paño suave. cepillo. Utilice un paño húmedo para limpiar cualquier resto de polvo o suciedad de la superficie del módulo solar. Cualquier guano u otro adhesivo debe eliminarse lo antes posible de la superficie solar para evitar una reducción en el rendimiento.

**P: ¿Son impermeables los módulos solares plegables?**

Para maximizar la vida útil del módulo, no debe mojarse.

## Contáctenos

Pour toute demande ou commentaire concernant nos produits, merci d'envoyer un e-mail à [hello@jackery.com](mailto:hello@jackery.com), et nous vous répondrons dans les plus brefs délais. S'il y a un problème de qualité avec le produit, vous pouvez demander un remplacement ou un remboursement en soumettant un formulaire de demande à [www.jackery.com/support/](http://www.jackery.com/support/)